

Optimale
wachtrij
begeleiding

Volg nummersysteem dat met u meedenkt!

Het meest gebruikte cliënten-
communicatiesysteem in de zorg:

- ✓ Gebruiksvriendelijk beheer
- ✓ Waardevolle inzichten door statistieken en backofficemonitor
- ✓ Koppeling met meest gebruikte Track & Trace systemen

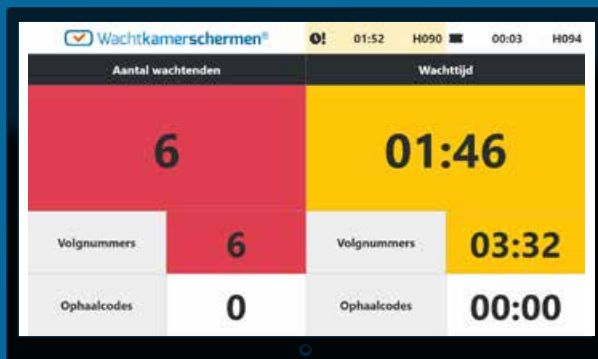
Clënten aanmelding en wachtrijbegeleiding

Verwijs en begeleid uw cliënten op efficiënte en professionele wijze naar de juiste balie of behandelruimte met digitale aanmeldzuilen en nummersystemen van Wachtkamerschermen®. Verhoog de efficiency op de werkvloer door mensen en middelen af te stemmen op vraag en drukte.

Om het wachten te verzachten, combineert u het tonen van de volgnummers met een afwisselende en informatieve narrowcasting uitzending.



De backofficemonitor houdt realtime bij hoeveel cliënten aangemeld zijn, welk nummer de langst wachtende is en hoe lang de gemiddelde wachttijd is.



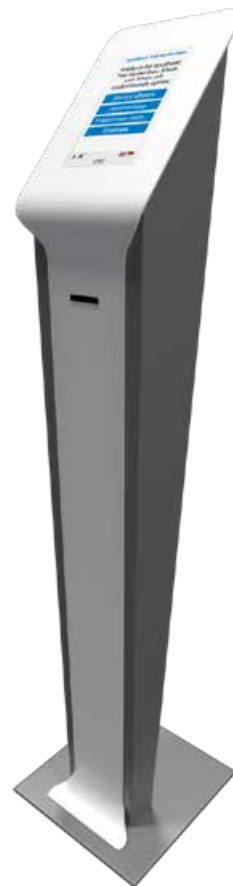
Het volgnummersysteem biedt uitgebreide managementinformatie en statistieken, zodat de inzet van mensen en middelen over langere termijn optimaal afgestemd kunnen worden.



Combinatie en integratie mogelijk

Heeft u reeds een volgnummersysteem? Onze oplossing is uitstekend te integreren in bestaande hardware. Ook is onze oplossing prima te combineren met bestaande (narrowcasting)systemen. Daarnaast zijn er koppelingen gerealiseerd met de meest gebruikte Track & Trace systemen voor apotheken om nóg efficiënter en klantgerichter te werken.

“ De klantenstroom kunnen we live monitoren
We brengen differentiatie aan in de wachtrij en kennen waar nodig prioriteit toe ”



 **Wachtkamerschermen®**

Keukenbos 1053 P | Telefoon: 024 350 54 00
6546 BB Nijmegen | www.wachtkamerschermen.nl